

# Allgemeine Benutzungsrichtlinien für TV/Radio-Dienstleistungen

## 1. Anwendungsbereich

- 1.1 Diese allgemeinen Benutzungsrichtlinien für Digital TV-Dienstleistungen («TV-Benutzungsrichtlinien») sind integrierter Bestandteil des zwischen dem Kunden (der «Kunde») und dem lokal zuständigen Kabelnetzunternehmen («QuickLine Partner») über die Erbringung von Dienstleistungen im Bereich des Digital TV (die «Dienstleistung» oder die «Dienstleistungen») abgeschlossenen Vertrages (der «Vertrag»).
- 1.2 Die vorliegenden TV-Benutzungsrichtlinien ergänzen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen («AGB») zwischen dem Kunden und dem QuickLine Partner.

## 2. Leistungen des QuickLine Partners

- 2.1 Mit dem interaktiven Fernsehangebot «Verte!» und dem digitalen TV bietet der QuickLine Partner dem Kunden Zugang zu einer Vielzahl von Fernseh- und Radioprogrammen, einer Videothek sowie Infotainment- und Lifestyle-Angeboten über die TV-Zugangsdose, verbunden mit einer breiten Palette von Funktionalitäten («Verte!»). Die jeweiligen Inhalte und Funktionalitäten von «Verte!» oder digitalem TV können jederzeit auf der Website [www.quickline.com](http://www.quickline.com) abgerufen werden.
- 2.2 Der Leistungsumfang von «Verte!» oder digitalem TV besteht aus einem Grundangebot sowie verschiedenen Zusatzoptionen mit erweiterten Leistungen/Funktionalitäten. Das Grundangebot ist in der monatlichen Abonnementsgebühr inbegriffen. Die Zusatzoptionen können gegen eine monatliche Zusatzgebühr bezogen werden. Ein Bezug von Zusatzoptionen ist mit Vertragsabschluss oder zu jedem späteren Zeitpunkt während der Vertragsdauer möglich. Die jeweiligen Inhalte und Funktionalitäten des Grund- und der Zusatzangebote von «Verte!» oder digitalem TV sowie die entsprechenden Gebührensätze können jederzeit auf der Website [www.quickline.com](http://www.quickline.com) abgerufen werden. Mit der Bestellung von «Verte!» (Grundangebot und allfällige Zusatzoptionen) oder digitalem TV akzeptiert der Kunde die jeweils geltenden Preise gemäss Publikation auf der Website [www.quickline.com](http://www.quickline.com). Die Preise können vom QuickLine Partner jederzeit angepasst werden.
- 2.3 Der QuickLine Partner behält sich das Recht vor, Dienstleistungen, namentlich das Angebot von «Verte!» und digitalem TV (insb. die empfangbaren Fernseh- und Radioprogramme), jederzeit einzuschränken, zu erweitern oder in sonstiger Weise zu ändern. Derartige Änderungen begründen in keinem Fall ein ausserordentliches Kündigungsrecht des Kunden. Der QuickLine Partner behält sich weiter das Recht vor, die Software der Settop-Box jederzeit zu aktualisieren und/oder die Hardware jederzeit auszutauschen. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass bestimmte Sender (insb. HD-Sender) abhängig von der Leistungsfähigkeit des Anschlusses des Kunden sind.
- 2.4 Die Nutzung von «Verte!» oder digitalem TV bedingt die Installation einer Settop-Box beim Kunden. Die Installation kann optional durch den QuickLine Partner in Auftrag gegeben werden. In jedem Fall wird eine einmalige Setup-Gebühr für die Aufschaltung des Dienstes

fällig. Die Höhe der Setup-Gebühr kann auf der Website [www.quickline.com](http://www.quickline.com) abgerufen werden. Die Gebühr kann vom QuickLine Partner jederzeit angepasst werden.

- 2.5 Der QuickLine Partner gewährt keine Zusicherung für ein unterbrochen- und störungsfreies Funktionieren von «Verte!» oder digitalem TV und der QuickLine Partner garantiert weder die Richtigkeit, die Aktualität noch die Vollständigkeit von Informationen (z.B. Sprache, Bilder, Klänge oder andere Daten), welche via «Verte!» oder dem digitalen TV empfangen werden können. Der QuickLine Partner haftet nicht für allfällige Schäden infolge von Unterbrüchen oder Ausfällen von «Verte!» oder digitalem TV, unabhängig des jeweiligen Grundes.
  - 2.6 Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die gleichzeitige Nutzung von «Verte!» oder digitalem TV und anderen Dienstleistungen (Internet-Nutzung) die Leistungsfähigkeit des Empfangs von «Verte!» beeinträchtigen kann. Der QuickLine Partner haftet nicht für derartige Beeinträchtigungen.
  - 2.7 Der QuickLine Partner haftet nicht für mögliche Schäden, welche dem Kunden durch die Nutzung von «Verte!» oder digitalem TV oder durch die Installation der Settop-Box entstehen können. Der QuickLine Partner haftet ferner auch nicht für mögliche Schäden des Kunden aus dem Verlust oder der Beschädigung von nicht gesicherten Daten oder Software.
  - 2.8 Der QuickLine Partner informiert die Kunden, soweit möglich, über Betriebsunterbrüche, die zur Behebung von Störungen, Vornahme von Wartungsarbeiten, Einführung neuer Technologien oder sonstwie nötig sind. Der QuickLine Partner ist bemüht, solche Unterbrüche kurz zu halten und sie, wenn immer möglich, in verkehrssame Zeiten zulegen.
- ## 3. Leistungen des Kunden
- 3.1 Voraussetzung für den Betrieb von «Verte!» oder digitalem TV ist die Installation einer rückkanaltauglichen TV-Dose (Dreilochdose) eines QuickLine Partners. Falls keine Dreilochdose vorhanden ist, hat der Kunde eine solche vorgängig und auf eigene Rechnung von seinem QuickLine Partner installieren zu lassen. Der Kunde ist ausserdem für die Beschaffung und Einrichtung eines funktionstüchtigen TV-Endgerätes und für die Beschaffung und Einrichtung sämtlicher für den Betrieb von «Verte!» und digitalem TV notwendigen Anschlüsse verantwortlich. Er erstellt und unterhält auf eigene Kosten die für «Verte!» und digitalem TV notwendigen Anschlüsse, namentlich die Dreilochdose.
  - 3.2 Der Kunde ist selber verantwortlich für die Verkabelung und Installation der für «Verte!» oder digitalem TV notwendigen Anlagen (Settop-Box, TV-Endgerät). Sämtliche diesbezüglichen Aufwendungen gehen zu Lasten des Kunden.
  - 3.3 Der Kunde ist selber verantwortlich für die Deinstallation von «Verte!» oder digitalem TV. Sämtliche diesbezüglichen Aufwendungen gehen zu Lasten des Kunden.

- 3.4 Der Kunde ist verantwortlich, dass der Inhaber der Dreilochdose dem vorliegenden Vertrag zustimmt, sofern er nicht mit dem Inhaber identisch ist.
- 3.5 Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass der QuickLine Partner für «Verte!» u. digitales TV Jugendschutzmassnahmen anbietet. Diese sind teilweise vorinstalliert und können vom Kunden deaktiviert werden, wenn er dies wünscht. Der QuickLine Partner kann für durch die Deaktivierung von Jugendschutzmassnahmen entstandene Schäden nicht haftbar gemacht werden.
- 3.6 Bei Störungen von «Verte!» oder digitalem TV verpflichtet sich der Kunde, den Kundendienst des QuickLine Partners unverzüglich zu informieren. Die gültigen Öffnungszeiten der Servicenummer QuickLine sind auf der Website [www.quickline.com](http://www.quickline.com) abrufbar. Der Kunde ist nicht berechtigt, Eingriffe in die Software und/oder Hardware selber vorzunehmen. Der QuickLine Partner wird sich um eine raschmögliche Reparatur kümmern. Dem Kunden steht indessen kein Anspruch auf Rückvergütung resp. Anrechnung für die Zeit des Ausfalls von «Verte!» oder digitalem TV geschuldeten Gebühren zu.
- 3.7 Der Kunde gewährt dem QuickLine Partner nach vorheriger Vereinbarung jederzeit Zugang zur installierten Hardware zwecks Überprüfung, Installation und/oder Reparatur der Hardware. Für verunmöglichte Reparaturtermine kann der QuickLine Partner dem Kunden die Kosten für den entstandenen Aufwand in Rechnung stellen.

#### **4. Verpflichtungen des Kunden**

- 4.1 Der Kunde verpflichtet sich zur sorgfältigen Behandlung der ihm vom QuickLine Partner zur Verfügung gestellten Hardware. Er haftet für jede Beschädigung der Hardware durch unsachgemässe Benützung. Die Hardware bleibt während der gesamten Vertragsdauer im Eigentum des QuickLine Partners und ist nach Beendigung des Vertrages in einwandfreiem Zustand und innert höchstens 2 Wochen nach erstmaliger Aufforderung durch den QuickLine Partner an den QuickLine Partner zurückzugeben. Die Versicherung der Hardware ist Sache des Kunden (z.B. Feuer, Blitzschlag, Wasser, Diebstahl etc.).
- 4.2 Der Kunde und die von ihm Berechtigten haben nach erfolgter Nutzung von «Verte!» die Pflicht, die Dienstleistungen des QuickLine Partners gemäss dem vorgeschriebenen Verfahren zu verlassen und namentlich auf «Logout», «Abmelden» oder «Exit» zu klicken und den benutzten Browser resp. die benutzte Oberfläche zu schliessen, damit Dritten der Zugang zum Konto des Kunden verwehrt bleibt.
- 4.3 Jede andere als die in diesen TV-Benutzungsrichtlinien umschriebene Verwendung der Hardware und/oder Software durch den Kunden oder durch Dritte ist ausdrücklich untersagt. Der Kunde ist für den vertragsgemässen Gebrauch der Hardware und/oder Software verantwortlich. Untersagt ist insbesondere das Öffnen der Hardware, die Vornahme von Eingriffen in Hard- oder Software, das Überlassen der Hard- oder Software an Dritte, die mutwillige Beschädigung sowie den An-

schluss der Hardware an andere als die vorgesehenen Anschlüsse.

- 4.4 Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die via «Verte!» zur Verfügung gestellten Inhalte ganz oder teilweise geschützt sind (Urheberrechtsschutz oder anderweitiger immaterialgüterrechtlicher Schutz). Entsprechend darf der Kunde die ihm via «Verte!» oder digitalem TV zur Verfügung gestellten Inhalte ausschliesslich für private und nicht-kommerzielle Zwecke verwenden. Die empfangenen Inhalte dürfen vom Kunden in keiner Art und Weise bearbeitet, verändert, kopiert, aus dem Endverbrauchergerät herausgelesen oder sonstwie weiterverwendet werden.
- 4.5 Der Empfang und den Gebrauch von «Verte!» oder digitalem TV in öffentlich zugänglichen Räumen (insbesondere Restaurants, Hotels, Kinos, Theatern, Ladenlokalen etc.) ist ohne vorgängige schriftliche Zustimmung durch den QuickLine Partner nicht erlaubt. Im Falle einer Zuwiderhandlung ist der Kunde haftbar für allfällig entstehende Schäden und verpflichtet sich, den QuickLine Partner vollumfänglich schadlos zu halten.

#### **5. Rechnungsstellung und Zahlungsbedingungen**

- 5.1 Die Setup-Gebühr wird vom QuickLine Partner nach erfolgter Installation in Rechnung gestellt und ist vom Kunden bis zu dem in der Rechnung genannten Fälligkeitsdatum vollumfänglich zu bezahlen (Verfalltag). Kumulativ kann der QuickLine Partner beim Versenden einer Mahnung CHF 30.- pro Mahnung in Rechnung stellen. Ist das Konto beim Lastschriftverfahren nicht gedeckt, kann der Provider kumulativ eine Bearbeitungsgebühr von CHF 30.- in Rechnung stellen. Sollte der Kunde die oben genannten Zahlungsbedingungen verletzen, ist der QuickLine Partner zur Erhebung von 6% Verzugszins berechtigt.
- 5.2 Die Abonnementsgebühren für das Grundangebot sowie allfällige Zusatzoptionen werden vom jeweiligen QuickLine Partner, welcher den Digitalanschluss des Kunden bedient, in Rechnung gestellt. Bezüglich der Zahlungsbedingungen gelten die entsprechenden Bedingungen des lokalen Kabelnetzbetreibers.

#### **6. Datenschutz**

- 6.1 Der QuickLine Partner sammelt die Daten des Kunden aus der Nutzung von «Verte!» oder digitalem TV und speichert diese ab. Der QuickLine Partner ist berechtigt, derartige Datensammlungen einzurichten und gestützt darauf Benützungsprofile des Kunden zu erstellen. Der Kunde ist einverstanden, dass der QuickLine Partner ihm gestützt hierauf Programmempfehlungen und Werbung für eigene oder fremde Produkte zukommen lassen kann.
- 6.2 Der Kunde hat das Recht, die Auswertung seiner Nutzungsdaten zu untersagen. Ein entsprechendes Begehren ist schriftlich an den QuickLine Partner zu richten.

#### **7. Vertragsdauer und Kündigung**

- 7.1 Der Vertrag beginnt mit der Bestellung des Grundangebots von «Verte!» oder digitalem TV durch den Kunden.
- 7.2 Der Vertrag hat eine Mindestlaufzeit von 12 Monaten für das Grundangebot von «Verte!» oder digitalem TV. Alle

anderen Dienste (Pay- Pakete, Freeze24 usw.) haben eine Mindestlaufzeit von 2 Monaten.

7.3 Nach Ablauf der Mindestlaufzeit kann der Vertrag von beiden Parteien unter Wahrung einer Kündigungsfrist von 3 Monaten auf das Ende eines jeden Monats gekündigt werden. Kündigungen haben schriftlich zu erfolgen. Alle anderen Dienste (Pay- Pakete, Freeze24 usw.) können unter Wahrung einer Kündigungsfrist von 30 Tagen auf das Ende eines jeden Monats gekündigt werden.

## **8. Mitteilungspflicht/Reklamationen/Änderungen**

8.1 Reklamationen oder Mitteilungen im Zusammenhang mit den hier festgelegten Richtlinien sind zu melden.

8.2 Der Kunde ist verpflichtet, den QuickLine Partner unverzüglich über die ihm zur Kenntnis gelangten Mängel, Störungen oder Unterbrechungen von Dienstleistungen, Anlagen oder Software zu orientieren, einschliesslich aller Fälle von rechts- oder vertragswidriger Verwendung der Dienstleistung durch Dritte (z.B. Hacker).

8.3 Der QuickLine Partner behält sich vor, diese Benutzungsrichtlinien gemäss den in Art. 12.4 der allgemeinen AGB enthaltenen Grundsätzen zu ändern.